

Số: /UBND-TH
V/v tăng cường hỗ trợ tổ chức, công
đân thực hiện dịch vụ công trực tuyến

Quy Nhơn, ngày tháng 6 năm 2022

Kính gửi:

- Thành đoàn Quy Nhơn;
- Văn phòng HĐND&UBND thành phố;
- UBND các phường, xã.

Căn cứ Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh Bình Định về việc phê duyệt Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 – 2027”; Kế hoạch số 524KH/TĐTN-TTNTTH ngày 27/5/2022 của BCH Đoàn tỉnh Bình Định về tập huấn kỹ năng thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4;

Thực hiện Công văn số 2550/UBND-KSTT ngày 12/05/2022 của UBND tỉnh Bình Định về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (*gửi kèm theo Công văn này*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

1. Đề nghị Thành đoàn Quy Nhơn bố trí lực lượng cán bộ Đoàn, đoàn viên thanh niên tham gia hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thành phố và Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả tại các phường, xã. Nội dung thực hiện như sau:

- Triển khai tuyên truyền dịch vụ cấp bản sao chứng thực điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia; việc sử dụng lại kết quả bản sao chứng thực điện tử để nộp hồ sơ thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

- Tạo tài khoản Công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>); việc sử dụng tài khoản Công dân để nộp hồ sơ thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định (<https://dichvucong.binhdinhh.gov.vn>).

- Hướng dẫn Công dân tra cứu, tìm kiếm thông tin về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định.

- Hướng dẫn, hỗ trợ Công dân sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến để thanh toán các khoản phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác.

2. Giao UBND các phường, xã phối hợp Thành đoàn Quy Nhơn khẩn trương bố trí cán bộ Đoàn, đoàn viên thanh niên thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả tại địa phương định kỳ **ngày 20 hàng tháng** báo cáo kết quả thực hiện các nội dung nêu trên, gửi về UBND thành phố (thông qua Văn phòng HĐND&UBND thành phố).

3. Giao Văn phòng HĐND&UBND thành phố theo dõi chặt chẽ tình hình thực hiện và thường xuyên đôn đốc các đơn vị, địa phương có liên quan khẩn trương đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nội dung nêu trên.

Yêu cầu các đơn vị và UBND các phường, xã khẩn trương, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Phòng Nội vụ TP;
- VP (LĐ+CV);
- Lưu: VT, C8.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Hiệp Hòa