

Số: 37/KH-UBND

Quy Nhơn, ngày 14 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố

Căn cứ Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 16/11/2021 của UBND tỉnh Bình Định về việc Truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến tới các tầng lớp Nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác cải cách hành chính của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương, của tỉnh, của thành phố; trọng tâm công tác cải cách hành chính của thành phố Quy Nhơn giai đoạn 2021 - 2025.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp chính quyền, cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố trong quá trình thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính; tạo cơ hội cho tất cả các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát chỉ đạo của Chính phủ, các cơ quan Trung ương, các Chương trình, Kế hoạch của tỉnh, thành phố về cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

- Hoạt động thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được tổ chức hiệu quả, thiết thực, kịp thời, thường xuyên; hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong

phù, phù hợp với nội dung tuyên truyền, phù hợp với từng khu vực, địa bàn, các nhóm đối tượng, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, hiệu quả; nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

1.1 Quan điểm chỉ đạo của Đảng; chính sách, quy định của nhà nước về cải cách hành chính; các nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Trung ương

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền các nội dung trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Cơ cấu Chính phủ nhiệm kỳ 2021 - 2026; Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của các địa phương.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

1.2 Quan điểm chỉ đạo, các nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của tỉnh, của thành phố Quy Nhơn

- Thông tin đầy đủ, liên tục quá trình thực hiện các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính của tỉnh, của thành phố; các kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính của tỉnh, của thành phố trên các lĩnh vực; kết quả thực hiện các Chương trình, kế hoạch, đề án, dự án, nhiệm vụ trong giai đoạn 2021 - 2025, kết quả hàng năm, kết quả từng hoạt động về cải cách hành chính. Tuyên truyền kết quả thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính của ngành, địa phương, đơn vị.

- Thông tin đầy đủ kết quả các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT) và các chỉ số khác về đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá, kết quả xếp loại thi đua của các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp của thành phố và UBND các phường, xã. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, giờ giấc làm việc, văn hóa công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, sử dụng “Hệ thống phần mềm một cửa điện tử” trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh.

- Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong cải cách hành chính; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, của thành phố; các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ Nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

- Thông tin về các ý kiến đề xuất, góp ý, phát hiện...của các tổ chức đoàn thể, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, quần chúng Nhân dân đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác cải cách hành chính; phản ánh của người dân đối với công tác cải cách hành chính và những kết quả khắc phục, xử lý các vấn đề người dân, dư luận xã hội quan tâm; việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng góp và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân đối với chính quyền.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng (báo chí, phát thanh - truyền hình, truyền thanh cơ sở); tăng cường công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố, mạng xã hội...

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban... đến đội ngũ cán bộ, công chức; viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội... tới hội viên và quần chúng nhân dân; thông qua đội ngũ báo cáo viên, cộng tác viên...

- Tuyên truyền trực quan: panô, áp phích, khẩu hiệu, bảng tin, màn hình điện tử tại trụ sở các địa phương, cơ quan, đơn vị. Chủ động, kịp thời niêm yết tại trụ sở, đăng tải đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử thành phố.

- Thông qua các hoạt động truyền thông tương tác, cùng tham gia: các sự kiện, mít tinh, cổ động, các cuộc thi tìm hiểu, trao đổi, tọa đàm, diễn đàn, đối thoại... và lồng ghép với các nhiệm vụ tuyên truyền khác đang triển khai phù hợp với từng nhóm đối tượng. Tổ chức các hội thi, hội diễn cho tuyên truyền viên, báo cáo viên cấp cơ sở... về cải cách hành chính.

- Nghiêm túc thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của thành phố, cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định.

III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí thực hiện các nội dung truyền thông tại Kế hoạch này được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm của các cơ quan, đơn vị có liên quan.

2. Các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ vào điều kiện thực tế, xây dựng dự toán kinh phí hoạt động, triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền, tổng hợp chung vào dự toán ngân sách hàng năm của cơ quan, đơn vị mình theo quy định hiện hành về quản lý ngân sách nhà nước để chủ động nguồn kinh phí tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền theo kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

- Tổng hợp và tham mưu UBND thành phố cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về cải cách hành chính do Sở Nội vụ tổ chức.

- Tạo điều kiện, cung cấp thông tin liên quan đến nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính cho các cơ quan báo chí; Chủ trì phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan duy trì chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống truyền thanh thành phố.

- Hướng dẫn, triển khai công tác thi đua, khen thưởng việc thực hiện Kế hoạch này, gắn với công tác kiểm tra và công tác thi đua, khen thưởng chung về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả công tác thông tin, tuyên truyền gắn với báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố.

2. Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch; tham mưu UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước hàng năm.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành ủy định hướng nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính; tổng hợp tình hình thông tin báo chí viết về cải cách hành chính trên địa bàn thành phố. Định hướng nội dung tuyên truyền cho đội ngũ công tác viên, tuyên truyền viên cơ sở; chủ trì hướng dẫn các Đài truyền thanh cơ sở đa dạng hóa các hình thức, biện pháp tuyên truyền, đổi mới phương pháp tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng nhóm đối tượng của địa phương.

- Phối hợp với UBND các xã, phường xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách pháp luật của xã, phường, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện giám sát, đánh giá, tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện Kế hoạch cho UBND thành phố và Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao thành phố

- Duy trì chuyên mục và tăng cường thời lượng, chất lượng thông tin, tuyên truyền các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, thành phố, các mô hình mới hiệu quả; tình hình triển khai, kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn thành phố.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức các hoạt động thông tin tuyên truyền cổ động trực quan về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố

Tham mưu đề xuất bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hàng năm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện Kế hoạch này; báo cáo UBND thành phố xem xét, quyết định.

5. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

- Tham mưu xây dựng và triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về Kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố hàng năm.

- Tăng cường đăng tải nội dung thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của thành phố; tiếp nhận nội dung phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các nội dung liên quan đến thành phố và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hồi đáp kịp thời các nội dung phản ánh, kiến nghị.

6. Các phòng, ban, đơn vị liên quan thành phố và UBND các phường, xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của cơ quan đơn vị, chủ động xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; tổ chức thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong tổng thể nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố và của cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Có trách nhiệm phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Phòng Nội vụ thành phố cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của đơn vị theo quy định.

- UBND các phường, xã xây dựng kế hoạch và chỉ đạo Đài Truyền thanh cơ sở tăng cường thông tin, tuyên truyền nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương; tổ chức tiếp sóng bảng tin CCHC của thành phố; Chủ động bố trí kinh phí cho việc thực hiện Kế hoạch này theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thành ủy

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và thông tin thành phố, Phòng Nội vụ thành phố đưa nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính vào định hướng tuyên truyền hàng tháng, quý tại các hội nghị giao ban.

- Hướng dẫn đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên tăng cường nội dung thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua sinh hoạt các tổ chức Đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội... tới hội viên và quần chúng nhân dân.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các hội, đoàn thể liên quan

- Phối hợp với chính quyền, các phòng, ban, đơn vị liên quan; chỉ đạo các hội, đoàn thể cơ sở trực thuộc tổ chức các hình thức tuyên truyền, thực hiện Kế hoạch này đạt hiệu quả. Vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực phát huy dân chủ, thực hiện quyền giám sát của nhân dân đối với hoạt động của bộ máy hành chính, tăng cường lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

- Chủ động tham mưu, triển khai tổ chức hội thi, hội diễn, các cuộc thi viết, các diễn đàn, tọa đàm, bình chọn... với nội dung phù hợp với đối tượng tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Quy Nhơn. Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các phường, xã có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện; định kỳ 6 tháng (trước 05/6) và hàng năm (trước 05/12) gửi báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính của đơn vị cho Phòng Văn hóa và Thông tin

thành phố để tổng hợp, tham mưu UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh, Sở thông tin và Truyền thông theo dõi, chỉ đạo. / *Chu*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- TT. Thành ủy;
- CT, các PCT UBND TP;
- UB MTTQVN và các Hội, đoàn thể thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Các phòng, ban thành phố;
- UBND các phường, xã;
- VP (LĐ+C14);
- Lưu: VT. *HT*



✓ Ngô Hoàng Nam

