

Số: /SNV-CCHCVTLT

Bình Định, ngày tháng năm 2021

V/v thông tin kết quả thử nghiệm Hệ thống ứng dụng CNTT đánh giá CCHC, đo lường sự hài lòng của người dân

Kính gửi:

- Các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 7176/UBND-KSTT ngày 11 tháng 11 năm 2021 về việc thực hiện các kiến nghị của Bộ Nội vụ về kết quả thử nghiệm “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính, đo lường sự hài lòng của người dân”.

Qua kết quả tổng hợp của Bộ Nội vụ tại Công văn số 5628/BNV-CCHC ngày 09 tháng 11 năm 2021, còn tồn tại một số hạn chế trong việc thử nghiệm Hệ thống của tỉnh như sau:

- Số công chức tham gia trả lời phiếu cải cách hành chính đánh giá tỉnh là 20/45 công chức (chỉ đạt 44,44%); số công chức tham gia trả lời phiếu cải cách hành chính đánh giá bộ chủ quản là 13/26 (chỉ đạt 50%); số công chức tham gia trả lời phiếu phản hồi ý kiến về Hệ thống thử nghiệm là 18/45 (chỉ đạt 40%);

- Hộp thư điện tử công vụ của một số công chức không nhận thư điện tử từ Bộ Nội vụ; một số là do địa chỉ hộp thư điện tử sai; một số là do hộp thư điện tử Gmail của công chức đẩy thư điện tử từ Bộ Nội vụ vào thư rác.

- Một số công chức không quan tâm kiểm tra hộp thư điện tử, không nghiên cứu văn bản hướng dẫn thử nghiệm của Bộ Nội vụ.

- Một số công chức tham gia thử nghiệm Hệ thống nhưng không nghiên cứu kỹ nội dung, yêu cầu thử nghiệm do đó đưa ra ý kiến chưa thực sự phù hợp.

Để khắc phục các hạn chế nêu trên và tổ chức tốt việc tham gia khảo sát theo yêu cầu của Bộ Nội vụ trong thời gian tới, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Đối với công chức đã đăng ký tham gia khảo sát trực tuyến phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, tỉnh

- Tham gia tham gia khảo sát trực tuyến đầy đủ, nghiêm túc theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

- Thường xuyên kiểm tra hộp thư điện tử cá nhân đã đăng ký tham gia khảo sát, nghiên cứu kỹ nội dung khảo sát theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

2. Đối với Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo bộ phận phụ trách công nghệ thông tin của đơn vị, địa phương kiểm tra hệ thống hộp thư điện tử của công chức đã đăng ký tham gia, đảm bảo 100% hộp thư điện tử của công chức tham gia khảo sát trực tuyến phải tiếp nhận thư điện tử hướng dẫn khảo sát trực tuyến từ Bộ Nội vụ.

- Chỉ đạo, giám sát công chức thuộc phạm vi quản lý trong việc thực hiện khảo sát trực tuyến.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh việc công chức thuộc phạm vi quản lý không kịp thời tham gia khảo sát hoặc tham gia khảo sát không đầy đủ nội dung theo yêu cầu.

Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- P. KSTT-VPUBND tỉnh;
- Giám đốc Sở và các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, CCHC-VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Xuân Long