

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ QUY NHƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH  
V/v khẩn trương phối hợp triển khai  
chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng  
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008  
sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015

*Quy Nhơn, ngày tháng năm 2020*

Kính gửi: - Các phòng: Quản lý đô thị, Tài nguyên – Môi trường,  
Tài chính – Kế hoạch, Giáo dục – Đào tạo, Kinh tế,  
Y tế, Văn hóa – Thông tin, Lao động – TB&XH, Nội vụ,  
Tur pháp, Văn phòng HĐND&UBND thành phố;  
- Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh Quy Nhơn;  
- Công an thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27/02/2020 của UBND thành phố về việc triển khai chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn thành phố. Ngày 18/11/2020, UBND thành phố đã phối hợp cùng đơn vị tư vấn “Trung tâm hỗ trợ phát triển doanh nghiệp vừa và nhỏ” tổ chức lớp tập huấn, hướng dẫn chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các phòng ban, cơ quan, đơn vị thành phố có liên quan.

Để chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo hoàn thành trong năm 2020 theo Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27/02/2020 của UBND thành phố; Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu:

1. Các phòng ban, đơn vị thành phố nêu trên phối hợp cùng đơn vị tư vấn căn cứ Quyết định số 6074/QĐ-UBND ngày 07/9/2020 của UBND thành phố về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa và danh mục thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận TN&TKQ thành phố; các thủ tục hành chính mới sửa đổi, bổ sung và quy trình giải quyết thủ tục hành chính nội bộ được UBND tỉnh ban hành, khẩn trương xây dựng quy trình giải quyết nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trình UBND thành phố phê duyệt, đảm bảo hoàn thành trước **ngày 15/12/2020**.

2. Giao Phòng Giáo dục – Đào tạo thành phố căn cứ vào các quy định hiện hành, khẩn trương phối hợp cùng đơn vị tư vấn chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo hoàn thành trước **ngày 15/12/2020**.

3. Giao Văn phòng HĐND&UBND thành phố phối hợp cùng đơn vị tư vấn khẩn trương xây dựng các tài liệu bắt buộc theo quy định của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo đúng quy định. Thời gian hoàn thành trước **ngày 15/12/2020**.

Theo dõi, đôn đốc, phối hợp cùng các phòng ban, đơn vị thành phố để triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND thành phố để có chỉ đạo.

Yêu cầu các phòng ban, đơn vị thành phố và các cơ quan có liên quan khẩn trương triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND TP;
- VP (LĐ+C14);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Ngô Hoàng Nam**