

Số: 947/TB-UBND

Quy Nhơn, ngày 23 tháng 11 năm 2018

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố - Ngô Hoàng Nam tại cuộc họp Sơ kết mô hình một cửa liên thông khép kín tại Bộ phận TN&TKQ thành phố và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới

Ngày 22/11/2018, tại Phòng họp Trung tâm hành chính thành phố, đồng chí Ngô Hoàng Nam – Chủ tịch UBND thành phố chủ trì cuộc họp Sơ kết mô hình một cửa liên thông khép kín tại Bộ phận TN&TKQ thành phố và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới. Tham dự cuộc họp có lãnh đạo các phòng, ban thành phố, Văn phòng HĐND&UBND thành phố, Công an thành phố, Chi cục thuế thành phố, Kho bạc Nhà nước thành phố Quy Nhơn, Ngân hàng Vietinbank Chi nhánh Bình Định, Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh Quy Nhơn.

Sau khi nghe Văn phòng HĐND&UBND thành phố báo cáo Sơ kết tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông khép kín tại Bộ phận TN&TKQ thành phố; ý kiến tham gia của các thành viên dự họp, đồng chí Ngô Hoàng Nam chủ trì kết luận:

Trong thời gian qua các phòng ban, đơn vị thành phố, Bộ phận TN&TKQ thành phố đã có nhiều cố gắng, nỗ lực thực hiện tốt công tác cải cách hành chính của thành phố năm 2018 và thực hiện có hiệu quả Đề án điều chỉnh, bổ sung các thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với việc triển khai mô hình liên thông khép kín; thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, trong đó có lĩnh vực cấp chứng minh nhân dân, quản lý cư trú, phát hành thông báo thuế; công tác thu phí, lệ phí, thu nghĩa vụ tài chính về đất đai, xử phạt vi phạm hành chính đạt được một số kết quả nhất định, góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai thực hiện mô hình một cửa liên thông khép kín tại Bộ phận TN&TKQ thành phố vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục để nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân; trong đó tập trung triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau.

1. Văn phòng HĐND&UBND thành phố

- Khẩn trương phối hợp cùng Công ty CP Giải pháp tích hợp mở InetSolution Tp. Hồ Chí Minh xây dựng phần mềm hóa đơn điện tử (lưu ý tích hợp vào phần mềm một cửa điện tử); phối hợp cùng Chi cục thuế thành phố triển khai hóa đơn điện tử để tạo điều kiện thuận lợi trong việc in biên lai, thống kê số thu và thực hiện thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

- Khẩn trương tham mưu UBND thành phố triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đảm bảo đến hết quý I/2019 đạt 15% (khoảng 30 thủ tục) theo chỉ tiêu Chương trình hành động số 06 của Thành ủy giao (10%).

- Phối hợp cùng các phòng ban liên quan, rà soát thống nhất danh mục thủ tục để triển khai mức độ 4; trong đó xem xét đề xuất phương án nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4 để thực hiện có hiệu quả.

2. Phòng Nội vụ thành phố

- Tiếp tục tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 25/02/2016 của Thành ủy Quy Nhơn về Hiện đại hóa hành chính và cải cách thủ tục hành chính nhà nước của thành phố Quy Nhơn giai đoạn 2016 – 2020 đảm bảo các chỉ tiêu đề ra.

- Chủ trì phối hợp với các phòng ban, đơn vị liên quan tiếp tục rà soát toàn bộ các thủ tục hành chính đang tiếp nhận, giải quyết tại phòng, ban, đơn vị (kể cả các ngành dọc) đưa về Bộ phận TN&TKQ thành phố hoặc Bộ phận TN&TKQ các cơ quan ngành dọc để thực hiện; tiếp tục xem xét đơn giản hóa thủ tục hành chính. Thời gian hoàn thành trước ngày 15/12/2018.

- Khẩn trương tham mưu xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 làm cơ sở triển khai thực hiện có hiệu quả trong thời gian đến.

3. Công an thành phố

- Trực tiếp chỉ đạo cán bộ, chiến sĩ Công an thành phố được phân công thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ thành phố vận chuyển hồ sơ thủ tục hành chính từ Bộ phận một cửa thành phố về Công an thành phố để giải quyết và chuyển lại kết quả để trả cho công dân đảm bảo an toàn, bảo mật đúng quy định.

- Phối hợp cùng Bộ phận Kiểm soát thủ tục hành chính thành phố theo dõi, tổng hợp định kỳ vào ngày 20 hàng tháng báo cáo kịp thời các phường, xã không chấp hành việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính liên thông đối với thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

4. Chi cục thuế thành phố

- Khẩn trương bổ sung số điện thoại của chủ hộ vào thông báo thuế (sau địa chỉ) để tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ Bộ phận TN&TKQ thành phố thực hiện nhiệm vụ liên hệ công dân đến nhận thông báo thuế và thực hiện nghĩa vụ tài chính. Thời gian thực hiện bắt đầu từ ngày 30/11/2018.

- Thực hiện việc thu hồi Thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính đối với các trường hợp đã có thông báo trả hồ sơ xin cấp GCN QSD đất (cấp mới) trên địa bàn thành phố theo ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố tại Thông báo kết luận số 526/TB-UBND ngày 21/6/2018. Thời gian hoàn thành và báo cáo kết quả cho UBND thành phố trước ngày 10/12/2018.

5. Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh Quy Nhơn

- Khẩn trương phối hợp cùng Phòng Tư pháp thành phố, Phòng Tài nguyên – Môi trường thành phố, Văn phòng HĐND&UBND thành phố tham mưu UBND thành phố điều chỉnh, bổ sung quy trình cấp mới GCN QSD đất đảm bảo khắc phục được các tồn tại, hạn chế bất cập hiện nay (lưu ý về thời gian thực hiện việc cấp GCN QSD đất đối với trường hợp chưa có bản đồ địa chính nhưng phải đảm bảo theo đúng thời gian quy định). Thời gian hoàn thành trước ngày 10/12/2018.

- Tăng cường công tác tham mưu cấp GCN QSD đất cho công dân đúng thời gian quy định, lưu ý phân công cán bộ thực hiện nghiêm túc việc sử dụng phần mềm

một cửa điện tử không để hồ sơ trễ hẹn, tồn đọng trên phần mềm; khắc phục tình trạng gửi văn bản xin ý kiến của UBND thành phố về việc vướng mắc hồ sơ nhưng chưa phối hợp cùng các phòng ban, phường, xã để đề xuất, tham mưu UBND thành phố trong việc cấp GCN QSD đất.

6. Đề nghị Ngân hàng Vietinbank Chi nhánh Bình Định

- Tiếp tục quan tâm hỗ trợ UBND thành phố trong việc tích hợp thanh toán trực tuyến để triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- Xem xét bổ sung máy pos để thanh toán bằng hình thức quẹt thẻ và hướng dẫn chuyển khoản ngay tại quầy thu ngân Bộ phận TN&TKQ thành phố để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân và hạn chế việc sử dụng tiền mặt.

7. UBND các phường, xã

Chấp hành nghiêm túc việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính liên thông ba trong một đối với thủ tục: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; định kỳ vào ngày 20 hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện cho UBND thành phố.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thành phố có liên quan và Chủ tịch UBND các phường, xã căn cứ nội dung thông báo này khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố./.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy (báo cáo);
- TT UBND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các phòng, ban, đơn vị TP;
- Ngân hàng Vietinbank CNBD;
- UBND các phường, xã;
- VP (LĐ+C7,C14);
- Bộ phận TN&TKQ;
- TTCNTT TP;
- Lưu: VT, NPM.



Trương Thanh Nga